



Denver Health Assistance Information

Your provider has ordered a test/appointment to be done at Denver Health. What you need to know about your financial assistance options:

1. The Denver Health Financial Assistance Program (DFAP) is a **discount program for Denver residents** that helps lower the cost of health care services received at Denver Health.
 - a. Eligibility is based on place of residency (Denver), family size, and income.
 - b. **DFAP is not health insurance.** It cannot be used with any other health insurance program, including Medicaid and Medicare.
 - c. You will only have to pay a flat fee/co-payment for ALL care. The charge is based on the type of medical care or service being provided. These fees will be your only cost.
 - d. This new payment structure will likely lower the cost of care in many cases. Except in emergency situations, you will be asked to make payment at time you get care.

2. Call the enrollment office for financial assistance at **303-602-2300**
 - a. Doing this *before your appointment* will ensure you know how much you are paying for services & that you are eligible for any discounts.

3. Attend your medical appointment at Denver Health and pay the discounted rate for any services.
 - a. Ask that your records be faxed to "Clinica Colorado", fax number: **720-923-1223**

Please call **303-602-2300** to speak with a financial counselor screening in Spanish or English.

If you have any questions or experience any problems, please call our Patient Care Coordinator, Guadalupe (720-388-6616). If she is not available, please leave a message with your **full name, date of birth**, and good time to call back.



Información de asistencia de "Denver Health"

Su proveedor ha ordenado que se realice una prueba / cita en el Denver Health. Lo que necesita saber sobre sus opciones de asistencia financiera:

1. El Programa de Asistencia Financiera de Denver Health (DFAP) es un **programa de descuento para los residentes de Denver** que ayuda a reducir el costo de los servicios de atención médica que se reciben en Denver Health.
 - a. La elegibilidad se basa en el lugar de residencia (Denver), el tamaño de la familia y los ingresos
 - b. **DFAP no es un seguro médico.** No se puede utilizar con ningún otro programa de seguro médico, incluidos Medicaid y Medicare.
 - c. Solo tendrá que pagar una tarifa fija / copago por TODA la atención. El cargo se basa en el tipo de atención o servicio médico que se brinda. Estas tarifas serán su único costo.
 - d. Esta nueva estructura de pago probablemente reducirá el costo de la atención en muchos casos. Excepto en situaciones de emergencia, se le pedirá que realice el pago en el momento en que reciba atención.
2. Llame a la oficina de inscripción para asistencia financiera al **303-602-2300**
 - a. Hacer esto *antes de su cita* asegurará que sepa cuánto está pagando por los servicios y que es elegible para cualquier descuento.
3. Asista a su cita médica en Denver Health y pague la tarifa con descuento por cualquier servicio.
 - a. Solicite que sus registros se envíen por fax a "Clínica Colorado", número de fax: **720-923-1223**

Llame al **303-602-2300** para hablar con un asesor financiero en español o en inglés.

Si tiene alguna pregunta o experimenta algún problema, llame a nuestro coordinador de atención al paciente, Guadalupe (720-388-6616). Si no está disponible, deje un mensaje **con su nombre completo, fecha de nacimiento** y buen momento para devolver la llamada.