



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Bienvenido a Clinica Colorado. Clinica Colorado brinda servicios de atención médica integrales y asequibles a los necesitados. Como paciente, tiene derechos y responsabilidades. Además, la clínica tiene derechos y responsabilidades. Queremos que comprenda estos derechos y responsabilidades para que pueda ayudarnos a brindarle atención médica. Lea esta declaración e infórmenos si tiene alguna pregunta.

Derechos humanos:

Tiene derecho a ser tratado con respeto y dignidad, independientemente de su raza, religión, género, orientación sexual, identificación de género, origen nacional o capacidad de pago por los servicios.

Pago por servicios:

1. Clinica Colorado cobra un copago adeudado al momento del servicio. El copago depende de sus ingresos mensuales y el tamaño de la familia, pero oscila entre \$ 20-45 por visita. El trabajo de laboratorio y cualquier prueba / procedimiento adicional tienen un cargo adicional.
2. Tiene derecho a recibir una explicación de su factura. Debe pagar o hacer arreglos para pagar todas las tarifas acordadas; Si no puede pagar de inmediato, hable con uno de nuestros recepcionistas para hacer los arreglos. **CLINICA COLORADO NUNCA VOLVERÁ LEJOS A UN PACIENTE POR LA INCAPACIDAD DE PAGAR.**

Privacidad:

3. Tiene derecho a recibir exámenes y tratamientos en privado. Sus registros médicos también son privados. Solo las personas legalmente autorizadas verán sus registros a menos que nos solicite que se los mostremos a otra persona con una autorización firmada para divulgar su información de salud protegida. Consulte el Aviso de prácticas de privacidad de Clinica Colorado. Puede solicitar una copia de estas prácticas a los recepcionistas o al gerente de nuestra oficina.

Cuidado de la salud:

4. Usted es responsable de proporcionarnos información precisa, completa y actualizada sobre su salud para que podamos brindarle la atención médica adecuada. Tiene derecho y se lo alienta a participar en las decisiones sobre su tratamiento.
5. Tiene derecho a información y explicaciones en el idioma que habla normalmente y en palabras que entiende. Tiene derecho a información sobre su salud o enfermedad, plan de tratamiento (incluidos los riesgos) y el resultado esperado, si se conoce.
6. Usted es responsable del uso adecuado de nuestros servicios, lo que incluye seguir las instrucciones de nuestro personal, programar y mantener citas programadas, y solo solicitar una cita de "cita" cuando esté enfermo. Es posible que no podamos verlo a menos que tenga una cita. Si no puede seguir las instrucciones del personal, infórmenos para que podamos ayudarlo.
7. Si es un adulto, tiene derecho a rechazar el tratamiento y a ser informado de los riesgos de negarse. Usted es responsable del resultado de rechazar el tratamiento.
8. Tiene derecho a recibir atención médica y tratamiento que sea razonable para su condición y que esté dentro de nuestra capacidad. Cuando corresponda, tiene derecho a ser transferido o referido a otra instalación por servicios que no podemos proporcionar. No pagamos los servicios que recibe en otro lugar.



Reglas de la clínica:

9. Le pedimos que llame al menos con 24 horas de anticipación para cancelar o reprogramar sus citas.
10. Por favor llame con anticipación 1 semana para recargas. Su proveedor puede rechazar una recarga si necesita ser atendido. No surtimos recetas escritas por ningún otro médico externo, hospital o sala de emergencias. Para recargas llame al 720-443-8461.
11. Llegue temprano o puntual a la cita con su médico. Si llega tarde, le pedimos que llame para que podamos atenderlo lo más posible. Si llega 10 minutos o más tarde a su cita, se le puede reprogramar para otra fecha y hora.
12. Usted es responsable de la supervisión de los niños que trae consigo a la clínica. Eres responsable de su seguridad.

Quejas:

13. Si no está satisfecho con nuestros servicios, llame a nuestra Gerente de Oficina, Veronica Labra al 720-443-8461. Le diremos cómo presentar una queja.

Advertencias y Terminaciones:

14. Si se informa que muestra un comportamiento inapropiado, como incumplimiento de las reglas de la clínica, abuso verbal, maldecir o gritar al personal u otros pacientes, y / u otras infracciones menores de comportamiento, se le dará de baja como paciente en esta práctica.
15. Si comete una infracción importante, como amenazar a un miembro del personal u otro paciente, falsificar o alterar una receta y / o cometer otros actos criminales, será dado de alta de la Clínica Colorado.
16. Todas las infracciones penales serán reportadas a la policía.

Servicios prestados:

Preventive Health Services, Immunizations, Lab, Family Planning, and HIV Testing, Educational Services, Primary Medical Care for Adults and Children, and minor trauma care.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Cerraremos en los principales días festivos. Para obtener más información, consulte a uno de los miembros de nuestro personal.

Cómo obtener resultados de laboratorio: si realiza el trabajo de laboratorio, se le llamará con sus resultados dentro de 3 días hábiles, si no recibe noticias nuestras en una semana y desea obtener sus resultados de laboratorio, llámenos al 720-443- 8461.

Hacer una cita: Sugerimos que los pacientes hagan una cita para los servicios siempre que sea posible porque, aunque vemos a tantos pacientes como sea posible, los pacientes sin cita previa a menudo deben esperar los servicios y es posible que no puedan ser vistos ese día. Para hacer una cita, llame al 720-443-8461.

Facturación: Para preguntas, llame a Devra Fregin al 720-388-6491.